

## ПОВЫШЕНИЯ МЕХАНИЗМОВ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ СФЕРОЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Мамасолиева Шохиста Абдугаппаровна

старший преподаватель

Хегай Регина Олеговна

студентка 2 курса международного факультета Самаркандский Государственный

медицинский университет

[mamasolieva.shoxista77@gmail.com](mailto:mamasolieva.shoxista77@gmail.com)

**Аннотация.** Сегодня в связи со становлением социально-экономического процесса, наблюдаемого во всех отраслях, происходит ряд изменений в управлении сферой здравоохранения. Поэтому важно изучать и совершенствовать механизмы управления организационно-экономическими аспектами эффективности управления медицинскими учреждениями в сфере оказания медицинских услуг. В данной статье содержится информация о финансовых механизмах управления медицинским обслуживанием, информационной системе, развитии механизмов подготовки кадров в системе здравоохранения, повышении качества медицинских услуг, оценке медицинских технологий, измерении производства, сущность рентабельного управления, телемедицины, обмена информацией и сотрудничества медицинских служб.

**Ключевые слова:** управление, медицинские услуги, здравоохранение, медицинская техника, эффективность, организационно-экономический механизм, медицинское страхование.

## INCREASING MECHANISMS OF ECONOMIC AND ORGANIZATIONAL EFFICIENCY OF MANAGEMENT IN THE SPHERE OF HEALTH CARE.

Mamasolieva Shohista Abdugapparovna - Senior Lecturer

Khegai Regina Olegovna - 2nd year student of the International Faculty

Samarkand State Medical University

[mamasolieva.shoxista77@gmail.com](mailto:mamasolieva.shoxista77@gmail.com)

**ANNOTATION.** Today, in connection with the formation of the socio-economic process observed in all sectors, a number of changes are taking place in the management of the healthcare sector. Therefore, it is important to study and improve the mechanisms for managing the organizational and economic aspects of the effectiveness of managing medical institutions in the provision of medical services. This article contains information about the financial mechanisms for managing medical care, the information system, the development of training mechanisms in the health care system, improving the quality of medical services, assessing medical technologies, measuring production, the essence of cost-effective management, telemedicine, information exchange and collaboration of medical services. Key words: management, medical services, healthcare, medical equipment, efficiency, organizational and economic mechanism, medical insurance.

**АННОТАЦИЯ.** Сегодня в связи со становлением социально-экономического процесса, наблюдаемого во всех отраслях, происходит ряд изменений в управлении сферой здравоохранения. Поэтому важно изучать и совершенствовать механизмы управления организационно-экономическими аспектами эффективности управления медицинскими учреждениями в сфере оказания медицинских услуг. В данной статье содержится информация о финансовых механизмах управления медицинским обслуживанием, информационной системе, развитии механизмов подготовки кадров в системе здравоохранения, повышении качества медицинских услуг, оценке медицинских технологий, измерении производства, сущность рентабельного управления, телемедицины, обмена информацией и сотрудничества медицинских служб.

**Ключевые слова:** управление, медицинские услуги, здравоохранение, медицинская техника, эффективность, организационно-экономический механизм, медицинское страхование.

### **Введения**

Эффективное управление имеет решающее значение для успеха любой организации, и сектор здравоохранения не является исключением. Сектор медицинских услуг является одним из наиболее важных и быстрорастущих секторов в мире. Однако эффективное управление этим сектором сталкивается с различными проблемами, в том числе с ограниченными ресурсами, растущими затратами и растущим спросом на медицинские услуги. Поэтому необходимо разработать эффективные механизмы повышения экономической и организационной эффективности управления сферой медицинских услуг. В этой статье обсуждаются различные механизмы, которые могут быть реализованы для повышения эффективности управления здравоохранением, включая механизмы финансирования здравоохранения, информационные системы здравоохранения, развитие кадров здравоохранения и повышение качества здравоохранения.

### **Механизмы финансирования здравоохранения:**

Финансирование является важнейшим аспектом управления здравоохранением, и существуют различные механизмы финансирования, которые можно внедрить для повышения эффективности предоставления медицинских услуг. Эти механизмы включают:

#### **1. Государственно-частное партнерство (ГЧП):**

ГЧП предполагает сотрудничество между организациями государственного и частного секторов для предоставления медицинских услуг. Эти партнерские отношения могут повысить эффективность предоставления медицинских услуг за счет использования сильных сторон обоих секторов. Например, организации частного сектора могут предоставлять финансирование и экспертные знания, в то время как организации государственного сектора могут осуществлять регулирующий надзор и обеспечивать доступность услуг для всех.

#### **2. Медицинское страхование:**

Медицинское страхование является механизмом финансирования, который можно использовать для повышения эффективности оказания медицинских услуг. Медицинское страхование предоставляет физическим лицам финансовую защиту от стоимости медицинских

услуг. Снижая финансовое бремя для людей, медицинское страхование может расширить доступ к медицинским услугам и улучшить результаты лечения.

### 3. Ценностно-ориентированная помощь:

Медицинская помощь, основанная на ценности, — это механизм финансирования, направленный на улучшение результатов лечения при одновременном снижении затрат. Этот подход предполагает оплату поставщиков медицинских услуг на основе стоимости предоставляемых ими услуг, а не объема предоставляемых услуг. Стимулируя поставщиков медицинских услуг сосредоточиться на результатах, уход, основанный на ценности, может повысить качество медицинских услуг при одновременном снижении затрат.

### **Информационные системы здравоохранения:**

Эффективное управление услугами здравоохранения требует точной и своевременной информации. Информационные системы здравоохранения могут предоставить менеджерам здравоохранения информацию, необходимую им для принятия обоснованных решений. Информационные системы здравоохранения могут использоваться для:

#### 1. Мониторинг и оценка медицинских услуг:

Информационные системы здравоохранения могут использоваться для мониторинга и оценки эффективности медицинских услуг. Эта информация может быть использована для определения областей, в которых услуги могут быть улучшены, и для разработки стратегий решения этих проблем.

#### 2. Ведение пациентов:

Информационные системы здравоохранения могут использоваться для управления информацией о пациентах, включая истории болезни, результаты анализов и планы лечения. Эту информацию можно использовать для повышения качества медицинских услуг, обеспечив поставщикам медицинских услуг доступ к точной и актуальной информации.

#### 3. Управление ресурсами:

Информационные системы здравоохранения можно использовать для управления ресурсами здравоохранения, включая персонал, оборудование и расходные материалы. Эта информация может быть использована для обеспечения эффективного и действенного использования ресурсов, сокращения потерь и повышения качества медицинских услуг.

### **Развитие кадров здравоохранения:**

Медицинские кадры являются важнейшим компонентом оказания медицинских услуг. Таким образом, развитие и поддержание компетентных и мотивированных кадров здравоохранения имеет важное значение для повышения эффективности оказания медицинских услуг. Стратегии развития кадров здравоохранения могут включать:

#### 1. Обучение и развитие:

Программы обучения и развития могут использоваться для повышения квалификации и знаний медицинских работников. Эти программы могут включать обучение на рабочем месте, непрерывное образование и программы развития лидерских качеств.

#### 2. Планирование рабочей силы:

Планирование рабочей силы включает в себя разработку стратегий, обеспечивающих соответствие кадров здравоохранения потребностям системы здравоохранения. Это может включать выявление областей, в которых ощущается нехватка медицинских работников, и разработку стратегий по устранению этой нехватки.

### 3. Набор и удержание:

Стратегии найма и удержания могут использоваться для привлечения и удержания компетентных медицинских работников. Эти стратегии могут включать в себя предложение конкурентоспособной заработной платы и пакетов льгот, предоставление возможностей для карьерного роста и создание благоприятной рабочей среды.

### Улучшение качества здравоохранения:

Повышение качества медицинской помощи – это процесс, направленный на повышение качества медицинских услуг. Улучшая качество медицинских услуг, менеджеры здравоохранения могут повысить эффективность предоставления медицинских услуг за счет сокращения потерь и улучшения результатов лечения пациентов. Стратегии повышения качества медицинской помощи могут включать:

#### 1. Обеспечение качества:

Обеспечение качества включает в себя мониторинг и оценку медицинских услуг, чтобы убедиться, что они соответствуют установленным стандартам качества. Это может включать регулярные проверки, обзоры удовлетворенности пациентов и другие инициативы по улучшению качества.

#### 2. Доказательная медицина:

Доказательная медицина предполагает использование наилучших доступных доказательств для обоснования принятия решений в области здравоохранения. Используя доказательную медицину, поставщики медицинских услуг могут улучшить качество медицинских услуг и снизить риск побочных эффектов.

#### 3. Постоянное улучшение качества:

Непрерывное улучшение качества предполагает постоянные усилия по улучшению качества медицинских услуг. Это может включать в себя выявление и устранение областей для улучшения, реализацию инициатив по улучшению качества и мониторинг эффективности этих инициатив.

Помимо рассмотренных ранее механизмов, существует еще несколько стратегий, которые организации здравоохранения могут использовать для повышения экономической и организационной эффективности управления сферой медицинских услуг. К ним относятся:

### Оценка медицинских технологий:

Оценка технологий здравоохранения (ОМТ) — это процесс, используемый для оценки клинической эффективности, рентабельности и безопасности новых и существующих технологий здравоохранения. НТА может помочь организациям здравоохранения принимать обоснованные решения о том, какие технологии использовать и как распределять ресурсы для технологий здравоохранения.

### Измерение производительности:

Измерение эффективности относится к процессу сбора и анализа данных о показателях эффективности здравоохранения. Измерение эффективности может помочь организациям здравоохранения определить области, в которых они работают хорошо, и области, в которых им необходимо улучшить, что позволяет им принимать обоснованные решения о распределении ресурсов и инициативах по улучшению качества.

**Бережливое управление:**

Бережливое управление — это подход к управлению, который делает упор на устранение потерь и постоянное совершенствование процессов. Бережливое управление может помочь организациям здравоохранения сократить расходы, повысить эффективность и повысить качество медицинских услуг.

**Телемедицина:**

Телемедицина относится к использованию технологий для удаленного предоставления медицинских услуг. Телемедицина может повысить эффективность предоставления медицинских услуг, позволяя поставщикам медицинских услуг обращаться к пациентам в отдаленных районах, снижая потребность пациентов в поездках в медицинские учреждения и улучшая доступ к медицинским услугам.

**Обмен медицинской информацией:**

Обмен медицинской информацией (НИЕ) относится к обмену электронной медицинской информацией между поставщиками медицинских услуг. НИЕ может повысить эффективность предоставления медицинских услуг за счет уменьшения необходимости повторного тестирования и улучшения координации помощи между поставщиками медицинских услуг.

**Государственно-частное партнерство:**

Государственно-частное партнерство (ГЧП) — это сотрудничество между организациями государственного и частного секторов для достижения общей цели. ГЧП можно использовать для повышения эффективности предоставления медицинских услуг путем объединения ресурсов и опыта организаций государственного и частного секторов.

В целом организации здравоохранения могут использовать различные механизмы и стратегии для повышения экономической и организационной эффективности управления сферой медицинских услуг. Внедряя эти механизмы и стратегии, организации здравоохранения могут повысить качество медицинских услуг, снизить затраты и расширить доступ к медицинским услугам для пациентов.

**Заключение:**

Эффективное управление сектором медицинских услуг имеет важное значение для предоставления высококачественных медицинских услуг пациентам. Для повышения экономической и организационной эффективности управления сферой медицинских услуг руководители здравоохранения могут внедрять различные механизмы, в том числе механизмы финансирования здравоохранения, информационные системы здравоохранения, развитие кадров здравоохранения и повышение качества здравоохранения. Внедряя эти механизмы, менеджеры здравоохранения могут повысить эффективность предоставления медицинских услуг, снизить затраты и улучшить результаты лечения пациентов.

### Использованная литература:

1. Американская ассоциация телемедицины. Что такое телемедицина? Получено с <https://www.americantelemed.org/what-is-telemedicine/>
2. Всемирная организация здравоохранения. (2010). Финансирование систем здравоохранения: путь к всеобщему охвату. Получено с <https://www.who.int/whr/2010/en/>
3. Всемирная организация здравоохранения. (2016). Развитие кадров здравоохранения: инструментарий. Получено с <https://www.who.int/hrh/resources/health-workforce-toolkit/en/>
4. Всемирная организация здравоохранения. (2018). Качество медицинской помощи: процесс принятия стратегических решений в системах здравоохранения. Получено с <https://www.who.int/healthsystems/Quality-Assurance/en/>
5. Всемирная организация здравоохранения. (2016). Информационные системы здравоохранения: инструментарий для оценки и разработки. Получено с [https://www.who.int/healthinfo/systems/health\\_information\\_systems\\_toolkit/en/](https://www.who.int/healthinfo/systems/health_information_systems_toolkit/en/)
6. Всемирная организация здравоохранения. Оценка технологий здравоохранения. Получено с [https://www.who.int/medical\\_devices/assessment/en/](https://www.who.int/medical_devices/assessment/en/)
7. Институт бережливого предпринимательства. Что такое Лин? Получено с <https://www.lean.org/WhatsLean/>
8. Кушматова Д. Э. ОБРАЗОВАНИЕ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19 //BARQARORLIK VA YETAKSHI TADQIQOTLAR ONLAYN ILMIY JURNALI. – 2022. – С. 382-384.
9. Мамасолиева Ш. АҲОЛИГА КЎРСАТИЛАЁТГАН ТИББИЙ ХИЗМАТЛАРНИНГ ИЖТИМОЙ-ИҚТИСОДИЙ МЕХАНИЗМИ ТАШКИЛИЙ ЖИҲАТЛАРИ //Involta Scientific Journal. – 2022. – Т. 1. – №. 4. – С. 419-428.
10. Mamasolieva S. A., Karimov A. A. SCIENTIFIC ASPECTS OF FORMATION OF THE SOCIO-ECONOMIC MECHANISM OF MEDICAL SERVICES //Oriental renaissance: Innovative, educational, natural and social sciences. – 2022. – Т. 2. – №. 3. – С. 484-490.
11. Мамасолиева Ш. А., Болгаев А. Б., Саидова Ф. С. Обобщение теоретических положений по оценке социально-экономической эффективности медицинских услуг и их качества //Молодой ученый. – 2020. – №. 4. – С. 199-203.
12. Медицинский институт. Измерение производительности: ускорение улучшения. Получено с <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK221247/>
13. Олимжонова Ф. О., Кушматова Д. Э. ВКЛАД ВЕЛИКИХ МЫСЛИТЕЛЕЙ ДРЕВНОСТИ, ОСОБЕННОСТИ АБУ РАЙХАНА БЕРУНИ В РАЗВИТИИ СОЦИАЛЬНО КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ СОВРЕМЕННОГО УЗБЕКИСТАНА //Academic research in educational sciences. – 2022. – №. 3. – С. 371-372.
14. Офис национального координатора информационных технологий здравоохранения. Обмен медицинской информацией. Получено с <https://www.healthit.gov/topic/health-information-exchange>

15. Ризаев Ж. А., ЮЛДОШЕВА Ш. А., МАМАСОЛИЕВА Ш. А. ФОРМИРОВАНИЯ И УЛУЧШЕНИЯ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ У СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ //ЖУРНАЛ БИОМЕДИЦИНЫ И ПРАКТИКИ. – 2022. – Т. 7. – №. 3.
16. Центры услуг Medicare и Medicaid. (2018). Программы, основанные на ценностях. Получено с <https://www.cms.gov/Medicare/Quality-Initiatives-Patient-Assessment-Instruments/Value-Based-Programs/Value-Based-Programs>